

Regulamin usługi „Strefa członka spółdzielni”

§ 1

Postanowienia wstępne:

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a. „Strefa członka spółdzielni” - moduł strony internetowej dostępny wyłącznie dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej w Żarach, ul. Wieniawskiego 1.
 - b. Klient - osoba fizyczna lub prawna posiadająca lokal w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej w Żarach oraz członkostwo.
 - c. Użytkownik - klient zarejestrowany w systemie „Strefa członka spółdzielni”.
 - d. Administrator - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Żarach, ul. Wieniawskiego 1.
2. Używanie modułu „Strefa członka spółdzielni” jest bezpłatne.

§ 2

Rejestracja :

1. Rejestracja klienta indywidualnego :
 - a. Formularz aktywacji można pobrać w siedzibie spółdzielni mieszkaniowej i na stronie internetowej www.sm-zary.pl/formularze-do-pobrania/.
 - b. Zarejestrowanie klienta może nastąpić po dostarczeniu wypełnionego formularza aktywacji, okazaniu dowodu osobistego stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu.
 - c. Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszego regulaminu klient otrzymuje identyfikator użytkownika oraz hasło. Konto zostanie aktywowane podczas rejestracji.
 - d. Serwis „Strefa członka spółdzielni” znajduje się w sieci Internet pod adresem www.sm-zary.pl/.

§ 3

Korzystanie z usługi „Strefa członka spółdzielni”:

1. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
2. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w module „Strefa członka spółdzielni”, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania usługi „Strefa członka spółdzielni”. Zakres wprowadzonych zmian będzie umieszczany na stronie www.sm-zary.pl.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.
5. W przypadku zbycia lokalu użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić administratora systemu.

§ 4

Zakres odpowiedzialności:

1. Za prawidłowe działanie usługi „Strefa członka spółdzielni” odpowiada administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za :
 - a. Skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
 - b. Brak ciągłości świadczenia usługi lub jej nieprawidłowe działanie niezawinione działaniem administratora SM (np. awarie łącza internetowego).
 - c. Nieprawidłowe działanie usługi w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z instrukcją) korzystania z usługi przez użytkownika.
 - d. Podania błędnych lub niepełnych danych przez użytkownika w formularzu aktywacji usługi.
 - e. Przerwy w świadczeniu usługi wynikające z przyczyn technicznych (konserwacje, przeglądy, wymiany sprzętu).
3. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem spółdzielni w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu „Strefa członka spółdzielni”.

§ 5

Reklamacje :

1. Użytkownicy usługi „Strefa członka spółdzielni” uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania modułu.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres administratora pocztą tradycyjną lub na adres e-mail: kancelaria@sm-zary.pl. Reklamację wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące użytkownikami „Strefy członka spółdzielni” pozostają bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji administrator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 6

Inne postanowienia :

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu „Strefa członka spółdzielni”.

2. W przypadku zmiany treści regulaminu „Strefa członka spółdzielni”, administrator zamieści na stronie www.sm-zary.pl listę zmian lub/i tekst jednolity regulaminu „Strefa członka spółdzielni”.
3. Regulamin „Strefa członka spółdzielni” oraz jego zmiany opublikowane na stronie internetowej www.sm-zary.pl uznaje się za doręczone do użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych „Strefa członka spółdzielni” wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz aktualizacji swoich danych osobowych.
5. Niniejszy regulamin został przyjęty Uchwałą nr. 2/2024 Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej w Żarach w dniu 12.01.2024 r.